

Nutzungsbedingungen für den LEW Energiemanager

1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt, Wechsel des Vertragspartners

- 1.1 Die nachstehenden Nutzungsbedingungen (ANB) gelten für alle Rechtsgeschäfte der LEW AG (LEW) mit den Vertragspartnern, nachstehend „Kunde“ genannt für den LEW Energiemanager. Der LEW Energiemanager besteht aus der LEW Energiezentrale (Hardware) und dem LEW Energiemonitor (Internetportal). Hat der Kunde bei LEW den LEW Energiemonitor erworben, räumt ihm LEW die Nutzungsmöglichkeit für den LEW Energiemonitor über einen Internetzugang ein, wobei die Nutzung mit Techniken des Cloud-Computing, erfolgt. Über eine Website können Solarstromanlagenbetreiber sowie in dessen Namen oder Auftrag handelnde Kunden bzw. Nutzer die eigene Solarstromanlage sowie energietechnische Geräte und Systeme zu Informationszwecken erfassen, überwachen, und elektrische Verbraucher im Haushalt steuern.
- 1.2 Diese ANB sind wesentlicher Bestandteil für das Nutzungsverhältnis zwischen dem Kunden und LEW im Zusammenhang mit den in Ziffer 1.1 dieser ANB genannten Leistungen. Ergänzend zu diesen gelten die Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen der Lechwerke AG für den Verkauf von stromerzeugenden und stromspeichernden Anlagen sowie ihren Komponenten an Verbraucher.
- 1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sowie Änderungen und Ergänzungen haben nur Gültigkeit, soweit sie von LEW schriftlich anerkannt sind.
- 1.4 Änderungen dieser ANB werden Vertragsbestandteil, soweit LEW die Änderungen dem Kunden zur Kenntnis bringt und die für diesen nachteilige Änderungen drucktechnisch hervorhebt und der Kunde der Einbeziehung der neuen Bedingungen der ANB nicht binnen sechs 6 Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht, wobei LEW auf die Rechtsfolgen des unterlassenen Widerspruchs in der Mitteilung hinweisen wird.
- 1.5 LEW kann ihre Rechte aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Abtretung) und sich Subunternehmern bedienen.

2. LEW Energiemonitor

- 2.1 Die Basisfunktionalität des LEW Energiemonitors ist ein unentgeltliches Angebot von LEW. Sie besteht aus der Anzeige von aktuellen Ist-Werten (Erzeugungsleistung der Photovoltaikanlage in kWh, Netzbezug in kWh und Eigenverbrauch in kWh) und der Anzeige des erreichten Arbeitswertes des Tages von Mitternacht bis Zeitpunkt des Aufrufs (Erzeugung der Photovoltaikanlage in kWh, Netzbezug in kWh und Eigenverbrauch in kWh). Der LEW Energiemonitor ist nicht für Abrechnungs- oder Archivierungszwecke, zur Erstellung von Statistiken oder andere Anwendungen geeignet, die exakte, verlässliche, qualitätsgeprüfte, aktuelle und unterbrechungsfrei bzw. ständig verfügbare Messdaten erfordern. Der LEW Energiemonitor ist aus technischen Gründen nicht geeignet, um gegenüber Dritten (z. B. Netzbetreibern, Energieversorgungsunternehmen) den Nachweis für die tatsächliche Energieeinspeisung zu erbringen. Eine dauerhafte Speicherung der Daten erfolgt durch LEW nicht.
- 2.2 Mit der Anmeldung zum LEW Energiemonitor hat der Kunde für den Zugang zum Mitgliederbereich ein Passwort zu wählen. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort zeitlich unbegrenzt geheim zu halten.

3. Nutzungsbefugnis, Vertragsbeendigung

- 3.1 Mit dem Erwerb des Produktes LEW Energiemanager hat der Kunde die Nutzungsbefugnis für den LEW Energiemonitor erworben.
- 3.2 Beiden Parteien wird ein Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) eingeräumt. Ein wichtiger Grund liegt neben den vertraglich angeordneten Fällen für LEW insbesondere dann vor, wenn der Kunde
 - schuldhaft gegen wesentliche Bestimmungen dieser ANB verstößt.
 - trotz Mahnung innerhalb angemessener Frist seine Leistungsanspruchnahme nicht so umgestaltet, dass sie den in 10.3 geregelten Anforderungen genügt.Die Kündigung des Kunden bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 3.3 Reicht der Regelungsgehalt einzelner Bestimmungen über die Vertragslaufzeit hinaus (bspw. Haftungsfreistellungen, -beschränkungen, Urheberrechte, Datenschutz) dann bleiben diese Regelungen auch über die Vertragslaufzeit wirksam. Mit der Vertragsbeendigung – gleich aus welchem Rechtsgrund – entfallen die im Rahmen der Leistungserbringung von LEW bzw. Dritten gewährten Nutzungsrechte oder Lizenzen.

4. Leistungen von LEW

- 4.1 Der Zugang zu dem LEW Energiemonitor wird dem Kunden über eine verschlüsselte Datenübertragung (SSL – Secure Sockets Layer) eingeräumt. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den sicheren Zugang zu dem LEW Energiemonitor geschaffen werden.
- 4.2 LEW steht nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit des LEW Energiemonitors ein. Insbesondere können Wartungsarbeiten, Störungen bei den Zugangsvoraussetzungen des Kunden, höhere Gewalt wie bspw. Stromausfälle zu einer Nichtverfügbarkeit des LEW Energiemonitors führen. LEW kann den LEW Energiemonitor jederzeit vorübergehend oder endgültig einschränken oder einstellen oder durch ein anderes Angebot ersetzen und diese ANB, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung ändern. LEW wird den Kunden in geeigneter Weise daraufhinweisen. LEW kann den Zugang zu den Leistungen u.a. vorübergehend auch einstellen oder beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Interoperabilität der Dienste und datenschutzrechtliche Anforderungen dies erfordern.
- 4.3 Dem Kunden ist bekannt, dass die Leistungen von LEW Änderungen aufgrund von technischen Neuentwicklungen sowie möglicher gesetzlicher und/oder behördlicher Neuregelungen unterliegen. Service und Leistungen für den Kunden können daher von LEW dem jeweiligen technischen Entwicklungsstand angepasst werden.
- 4.4 Soweit LEW den LEW Energiemonitor kostenfrei zur Verfügung stellt, hat der Kunde auf die Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. Über die Einstellung der unentgeltlichen Leistungen wird LEW den Kunden informieren. LEW weist ausdrücklich darauf hin, dass die über den LEW Energiemonitor bereitgestellten Energiedaten rein informatorischen Zwecken dienen und keinen anderen als in diesen ANB genannten Nutzen haben, insbesondere sind sie nicht dazu bestimmt, Grundlage einer Abrechnung zu bilden.

5. Schutzrechtsverletzung / Freistellungsanspruch

- 5.1 Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch die Nutzung der geschuldeten Leistungen von LEW in der Bundesrepublik Deutschland geltend und wird deren Nutzung hierdurch beeinträchtigt oder untersagt, gelten die nachfolgenden Bestimmungen.
- 5.2 LEW wird nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten entweder die vereinbarten Leistungen so ändern oder ersetzen, dass sie das Schutzrecht nicht verletzen, aber im Wesentlichen der vereinbarten Leistung in für den Kunden zumutbarer Weise entsprechen oder den Kunden von Lizenzentgelten gegenüber dem Schutzrechtsinhaber oder Dritten freistellen.
- 5.3 Voraussetzungen für die Haftung von LEW nach Ziffer 5.2 sind, dass der Kunde LEW von der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter unverzüglich verständigt, die behauptete Schutzrechtsverletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen LEW überlässt oder nur im Einvernehmen mit dieser führt. Stellt der Kunde die Nutzung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten daraufhin zu weisen, dass mit der Nutzungseinstellung ein Anerkenntnis der behaupteten Schutzrechtsverletzung nicht verbunden ist.
- 5.4 Soweit der Kunde die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat, der Anspruch Dritter darauf beruht, dass der von LEW geschuldete Leistungsinhalt ohne deren Kenntnis geändert, auf eine sonstige Art und Weise bearbeitet und nicht mit von LEW zur Verfügung gestellten Leistungen genutzt wurde, sind Ansprüche gegen LEW ausgeschlossen.
- 5.5 Soweit anwendbar bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen bzw. 8.1. hiervon unberührt.

6. Lizenzvereinbarungen, Urheber- und Nutzungsrechte

- 6.1 LEW räumt dem Kunden an dem LEW Energiemonitor ein nicht ausschließliches (einfaches), widerrufliches, kündbares und nicht übertragbares und nicht unter lizenzierbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrages und die vertragliche erforderlichen Zwecke ein, auf die Softwarefunktionalitäten via Internet zuzugreifen. Ergänzend zu den Lizenzbestimmungen der jeweiligen Hersteller gelten die nachfolgenden Nutzungsrechtsbedingungen.
- 6.2 Der Kunde stellt sicher, dass jeder, der den LEW Energiemonitor nutzt, diese Regelungen sowie die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Hersteller einhält. Er darf den LEW Energiemonitor nur im Rahmen des gewählten Umfangs nutzen.
- 6.3 Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien des LEW Energiemonitors erstellen. Der Kunde ist verpflichtet, Urheberrechtsvermerke von LEW oder Dritten weder zu verändern noch zu entfernen. Er ist nicht berechtigt, den LEW Energiemonitor in anderer Weise als in den Lizenzbestimmungen beschrieben zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (insbesondere Reverse Engineering oder Dekompilieren) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Der Kunde ist des Weiteren nicht berechtigt, das Programm zu vervielfältigen, zu vermieten, zu verleasen, Unterlizenzen zu vergeben oder Dritten auf sonstige Art und Weise zugänglich zu machen.
- 6.4 Die zur Verfügung stehenden Leistungen von LEW sind urheberrechtlich oder durch sonstige Schutzrechte (unter anderem Marken, Handelsnamen) geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Einwilligung nicht für verträgsfremde Zwecke genutzt werden. Sofern dem Kunden die Nutzung von grafischen Elementen, Bildern, Texten, Animationen, Designvorlagen gestattet ist, erhält der Kunde das Recht, diese Inhalte während des Vertragsverhältnisses und im Zusammenhang mit dem LEW Energiemonitor zu nutzen.
- 6.5 LEW hat grundsätzlich keinen Anspruch auf die Nutzung von Daten, Anwendungen, Informationen des Kunden. Rechte und Pflichten hieraus unterfallen dessen ausschließlicher Verantwortung. Der Kunde räumt LEW jedoch ein räumlich unbeschränktes, lizenzgebührenfreies, nicht ausschließliches, alle Nutzungsarten umfassendes Nutzungsrecht an Daten/Applikationen und sonstigen Informationen ein, sofern dies notwendig ist, um die vertragsgemäßen Leistungen zu erbringen.

7. Mängelansprüche und Störungsbeseitigung

- 7.1 Der Kunde hat keinen Erfüllungsanspruch auf die Erbringung der kostenfreien Leistung. Aus diesem Grund stehen dem Kunden auch keine Gewährleistungsrechte zu.
- 7.2 Beruht die Mangelhaftigkeit der Leistung auf dem Einsatz von Software, die LEW zum Zweck der Leistungsanspruchnahme von Dritten erworben (bzw. lizenziert) hat, beschränken sich die Gewährleistungsrechte des Kunden auf den Umfang der Rechte die LEW gegenüber den Dritten zustehen. LEW ist soweit möglich berechtigt, diese Rechte an den Kunden abzutreten.
- 7.3 Im Falle einer Netz- und/oder sonstigen Leistungsstörung hat der Kunde LEW umgehend über die Störung zu informieren. Nach Eingang der Störungsmeldung bei der zuständigen Kundenbetreuung wird LEW im Rahmen ihrer technischen betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich Maßnahmen einleiten, um die Störung innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.
- 7.4 LEW übernimmt keine Gewähr für Mängel, welche auf eigenmächtige Veränderungen durch den Kunden, dessen Personal oder sonstige Erfüllungsgehilfen (Dritte) zurückzuführen sind, respektive nicht rechtzeitig nach 7.3 angezeigt wurden. Erbringt LEW in diesem Falle die Entstörung bzw. Mängelbeseitigung, sind die damit zusammenhängenden Kosten nach den üblichen Vergütungssätzen von LEW zu erstatten.

8. Haftung

- 8.1 LEW haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen in voller Höhe nur für Schäden des Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten, im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien sowie zugesicherten Eigenschaften, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Ansprüche aus Produkthaftung sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet LEW sofern es sich nicht um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, nur begrenzt auf den vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Bei Kardinalpflichten handelt es sich um Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und

auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Soweit anwendbar bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen hiervon unberührt.

- 8.2 Zugesicherte Eigenschaften bzw. Garantien sind nur diejenigen, die als solche ausdrücklich bezeichnet sind. Sind die zugesicherten Eigenschaften nicht oder nur teilweise erfüllt, hat der Kunde zunächst Anspruch auf Nacherfüllung durch LEW.
- 8.3 LEW haftet, unbeschadet der in 8.1 genannten Fälle, nicht für auftretende Mängel, die im Zusammenhang mit einer durch den Kunden vorgenommenen oder sonst veranlassten Änderung der Leistungen von LEW oder sonstigen Fremdeinflüssen stehen und die aus dem Risikobereich des Kunden stammen. Sofern es sich nicht um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, obliegt es dem Kunden nachzuweisen, dass auftretende Mängel nicht kausal auf einer Änderung der Systemumgebung oder sonstigen Fremdeinflüssen beruhen.
- 8.4 LEW haftet, unbeschadet der in 8.1 genannten Fälle, nicht für Ansprüche Dritter, die aus einer Verfehlung des Kunden (siehe 9.3, 10.5, 10.6) resultieren. Insoweit stellt der Kunde LEW von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.
- 8.5 Für den Verlust von Daten oder Programmen haftet LEW, unbeschadet der in 9.1 genannten Fälle, insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass der Kunde es unterlassen hat, regelmäßige Datensicherungen durchzuführen, die nicht im LEW Energiemonitor selbst gespeichert werden dürfen, und dadurch sicherzustellen dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 8.6 LEW nutzt für alle Datenübertragungen und -verbindungen eine Verschlüsselung durch TLS/SSL. Die Datenkommunikation über das Internet kann trotz dessen nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Eine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit ist unbeschadet der in 8.1 genannten Fälle mit hinaus geschlossen.
- 8.7 Soweit die Haftung von LEW gegenüber dem Kunden beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies entsprechend für gesetzliche Vertreter, Arbeitnehmer, freie Mitarbeiter und sonstige Erfüllungsgehilfen von LEW.

9. Inhalte des LEW Energiemonitors

- 9.1 LEW ist nicht verpflichtet, die vom Kunden übermittelten und gespeicherten Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hindeuten. Sie hat keine regulative Möglichkeit, den Inhalt des LEW Energiemonitors zu bestimmen, insbesondere keinen administrativen Zugang. Es obliegt ausschließlich dem Kunden, seine Daten zu aktualisieren und technisch zu kontrollieren.
- 9.2 Der Kunde ist verpflichtet, gegebenenfalls mit den Leistungen von LEW in Zusammenhang stehende und in der Öffentlichkeit zugängliche betroffene Inhalte unter Beachtung der entsprechend anwendbaren Vorschriften (insb. Impressumspflicht gem. § 5 TMG, § 55 RStV, DL-InfoV) zu kennzeichnen. Der Kunde stellt LEW von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.
- 9.3 Der Kunde darf durch die von ihm im Zusammenhang mit der Leistungserbringung durch LEW veranlassten Maßnahmen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte) verstoßen.

10. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 10.1 Der Kunde sichert zu, dass die der LEW mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind.
- 10.2 Der Kunde hat die in seine E-Mail Postfächer bzw. im Mitgliederbereich eingehende Nachrichten von LEW in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen.
- 10.3 Jeder Kunde gewährleistet, seine Leistungsanspruchnahme so einzurichten und zu verwalten sowie den LEW Energiemonitor so zu nutzen dass die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der Netze, anderer Server, Software und Daten Dritter nicht gefährdet wird.
- 10.4 Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen (9.3, 10.3) verstößt bzw. Dritte einen solchen Verstoß glaubhaft machen, ist LEW berechtigt, die Leistungserbringung unverzüglich zu sperren, solange die Rechtsverletzung bzw. der Streit mit dem Dritten andauert. Der Kunde ist hierüber – soweit möglich vorab – zu unterrichten. Die Sperre ist entsprechend den technischen Möglichkeiten und dem Anlass nach sinnvoll, auf bestimmte Leistungen zu beschränken. Sie darf nur aufrechterhalten werden, solange der Grund für die Sperre fortbesteht. Setzt der Kunde den Verstoß trotz Abmahnung bzw. Rüge fort und/oder ist ein Fortsetzender Vertragsbeziehung LEW nicht mehr zumutbar, kann LEW den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.
- 10.5 Der Kunde verpflichtet sich LEW von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der jeweiligen Leistungen (insbesondere wegen möglicher Verstöße gegen die Lizenzbedingungen gemäß 6.) erhoben werden.
- 10.6 Sollte der Kunde infolge eines Verstoßes gegen die vorstehenden Pflichten sowie 10.2 in Anspruch genommen werden, ist LEW unverzüglich zu unterrichten.
- 10.7 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die für ihn erforderliche Verfügbarkeit von Geräte- und Messdaten unabhängig vom LEW Energiemonitor sicherzustellen. Insbesondere ist der Kunde dafür verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu dem LEW Energiemonitor geschaffen werden, vor allem hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Software und der Verbindung zum Internet. Ebenso ist der Nutzer für die Archivierung und Sicherung auch der durch den LEW Energiemonitor erstellten oder zur Verfügung gestellten Daten verantwortlich.
- 10.8 Soweit der LEW Energiemonitor oder Teile davon weiterentwickelt werden, obliegt es dem Kunden, nach einer entsprechenden Information durch LEW die ggf. erforderlichen Anpassungen bei der von dem Kunden eingesetzten Soft- und Hardware vorzunehmen.

11. Geheimhaltung

- 11.1 Der Kunde und LEW verpflichten sich gegenseitig, alle vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnisse des jeweils anderen Vertragspartners, die dieser auf Grund der Vertragsanbahnung und -erfüllung der jeweils anderen Seite zugänglich macht, zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der vereinbarten Zweckbestimmung zu verwenden sowie die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit zu wahren.

12. Aufzählung Art der erhobenen Daten

- 12.1 Folgende u. a. personenbezogene Daten werden von LEW und beauftragten Dienstleistern mittels des Energiemanagers erhoben und verarbeitet und müssen als Minimalangaben für dessen korrekte Funktion zur Verfügung stehen: Postleitzahl, Land, Anlagentyp, Inbetriebnahmedatum, Ausrichtung, Neigung, Generatorgesamtleistung, geplanter jährlicher Ertrag, Höhe der Einspeisevergütung, Anzahl der Hausbewohner, aktueller Preis für den aus dem Netz bezogenen Strom.

13. Möglichkeiten der Einschränkung des Datenzugriffs durch die Betriebssoftware des Energiemanagers

- 13.1 Für den vollen Funktionsumfang des Energiemanagers sind die oben aufgeführten Daten vollständig zu erfassen und auf der Onlineplattform des Energiemanagers (LEW Energiemonitor) zu hinterlegen. Sie haben die Möglichkeit, die Übermittlung der genannten Daten an die Onlineplattform zu unterbinden und Ihren Energiemanager ausschließlich „offline“ zu betreiben. Die Funktion „dynamische 70 %-Regelung“ sowie die Anzeige der Momentanwerte für Erzeugung, Bezug und Einspeisung ist im „Offline-Modus“ gewährleistet. Alle weiteren Funktionen des Energiemanagers, wie Online-Fernzugriff auf Ihre Anlagendaten über den LEW Energiemonitor, Anzeige der gespeicherten historischen Anlagendaten und deren Werteverläufe, aktive Eigenverbrauchsoptimierung, Ermittlung und Anzeige von Prognosedaten für die Erzeugung und alle weiteren hier nicht genannten Funktionen stehen in diesem Fall nicht zur Verfügung.

14. Möglichkeiten des Zugriffs im Rahmen der Fernwartung

- 14.1 Bei der Einrichtung des Energiemanagers haben Sie die Möglichkeit, LEW und von LEW beauftragten Dienstleistern den Zugriff auf Ihre im Portal hinterlegten Daten zu erlauben. Diese Möglichkeit, einem von LEW oder LEW vermittelten Installationsbetrieb den Zugriff zu erlauben, besteht auch zu einem späteren Zeitpunkt. Dies ermöglicht im Falle einer Betriebsstörung Ihrer Erzeugungsanlage eine schnelle Ferndiagnose der aufgetretenen Störung durch den Installationsbetrieb ohne die Notwendigkeit einer kostenpflichtigen Anfahrt. Der jeweilige Installationsbetrieb erhält den Zugriff auf Ihre Daten ausschließlich für diesen Zweck und über ein separates, passwortgeschütztes Onlineportal. Sie können diesen Zugriff grundsätzlich in der Konfigurationsebene des Energiemanagers unterbinden. In diesem Falle steht Ihnen die Möglichkeit der Ferndiagnose und des Live-Supports durch den Installationsbetrieb nicht zur Verfügung. Im Falle einer Funktionsstörung Ihrer Erzeugungsanlage besteht dann ausschließlich die Möglichkeit, die Fehlerdiagnose durch einen kostenpflichtigen Vor-Ort-Termin des Installationsfachbetriebes im Rahmen dessen üblicher Servicezeiten sowie der gültigen Anfahrt- und Servicepauschalen zu realisieren. Die beschriebenen Reglementierungen sind im Rahmen der Konfiguration des Energiemanagers vorzunehmen. Diese erfolgt üblicherweise durch den Installationsfachbetrieb und ist Bestandteil unseres Kostenangebotes. Sollten Sie sich trotz der einhergehenden Funktionseinschränkungen für eine solche Reglementierung entscheiden, wird der Installationsfachbetrieb diese in Ihrem Namen im Rahmen der Konfiguration des Energiemanagers vornehmen.